

REGULAMIN SZKOLNEGO SERWISU ROWEROWEGO

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług w Szkolnym Serwisie Rowerowym.

1. Szkolny Serwis Rowerowy (SSR) jest projektem Zarządu Dróg Miejskich w Warszawie realizowanym w ramach kampanii Rowerowy Maj. Celem projektu jest promocja korzystania z rowerów jako zdrowej, ekologicznej i bezpiecznej formy transportu wśród uczniów szkół podstawowych, przedszkolaków, a także wśród ich opiekunów i nauczycieli.
2. SSR jest realizowany przez Koncept4 Sebastian Zimmermann z siedzibą w Warszawie (02-672), przy ul. Domaniewskiej 47/10 na podstawie umowy z Zarządem Dróg Miejskich w Warszawie.
3. Odpowiedzialność za świadczone w ramach SSR usługi ponosi Koncept4 Sebastian Zimmermann (zwany dalej Serwisem).
4. Wszystkie usługi oraz naprawy wykonywane w ramach SSR są nieodpłatne i dedykowane w pierwszej kolejności uczniom i przedszkolakom biorącym udział w kampanii Rowerowy Maj, po okazaniu dzienniczka rowerowego. Serwis ma prawo odmówić przyjęcia roweru do serwisu w przypadku osiągnięcia limitu rowerów i pełnego obłożenia.
5. Użytkownik roweru zobowiązuje się odebrać pojazd w dniu naprawy w godzinach pracy Serwisu. Informacja na temat godzin pracy jest wywieszona w widocznym i dostępnym dla użytkowników SSR miejscu.
6. Serwis ponosi odpowiedzialność za powierzony rower tylko podczas dokonywania przeglądu lub naprawy. W przypadku nieodebrania roweru Serwis zajmie się magazynowaniem pojazdu. Odbiór roweru będzie możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i godziny z SSR. Kontakt: +48 530 342 362 (Poniedziałek-Piątek / 09:00 – 17:00).
7. Serwis nie prowadzi sprzedaży części zamiennych ani akcesoriów.
8. Użytkownik roweru może dostarczyć wraz z rowerem części i zwrócić się do Serwisu o ich wymianę. Serwis przeprowadzi wymianę części dostarczonych przez Użytkownika pod warunkiem, że:
 - a. komponenty będą kompatybilne,
 - b. stan techniczny roweru, oraz wyposażenie serwisu umożliwią wymianę części,
 - c. montaż dostarczonych części nie wpłynie negatywnie na bezpieczeństwo użytkownika.
 - d. czas wymiany części nie przekroczy czasu pracy serwisu oraz nie utrudni pracy SSR.Oceny zgodności komponentów dokonuje Serwis.
9. Zakres usług świadczonych w ramach SSR obejmuje:
 - a. sprawdzanie i uzupełnianie ciśnienia w ogumieniu,
 - b. kontrola stopnia zużycia łańcucha, napinanie, czyszczenie, smarowanie, wymiana (łańcuch własny użytkownika),
 - c. wymiana dętki (dętka własna użytkownika),
 - d. kontrola i smarowanie linek oraz pancerzy,
 - e. czyszczenie kasety w zakresie podstawowym,
 - f. napinanie szprych,
 - g. regulacja wysokości siodełka i/ lub kierownicy,
 - h. regulacja hamulców i przerzutek,
 - i. dokręcanie luzów,

- j. sprawdzanie połączeń gwintowych,
 - k. porady w przedmiocie samodzielnej naprawy i konserwacji roweru w w/w zakresie,
 - l. montaż akcesoriów rowerowych (akcesoria własne),
 - m. kontrola stopnia zużycia i wymiana klocków hamulcowych (klocki hamulcowe własne),
 - n. badanie techniczne roweru.
10. Serwis zapewnia staranną i rzetelną realizację określonych w pkt. 9 usług.
 11. Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji stanu swojego roweru w momencie jego odebrania i niezwłocznego zgłoszenia wszelkich nieprawidłowości i wątpliwości do Serwisu.
 12. Serwis zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonych przez użytkowników wad w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia ich przez użytkowników, przy czym wskazane wady muszą wynikać bezpośrednio z prac wykonanych w Serwisie.
 13. Rowery powinny być czyste, a SSR ma prawo odmowy wykonania usługi jeśli stan czystości roweru uniemożliwia jego konserwację lub stan techniczny roweru zagraża bezpieczeństwu i nie pozwala na jego użytkowanie.